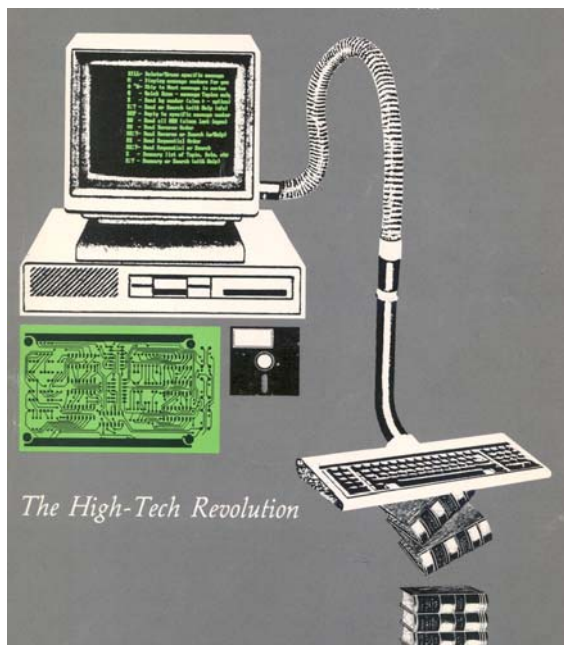


Bibliotecarios, Tecnologías de la Información, Matemática, y la Ley del 90-10

Prof. César Archuby

Cátedra Tratamiento Automático de la Información, Depto. de Bibliotecología, Facultad de Humanidades y Cs. de la Educación, Universidad Nacional de La Plata. Calle 48 e/6 y 7 - 5º Piso, Of. 528 - (1900) La Plata, Argentina
E-mail: coa@isis.unlp.edu.ar



Fuente: Special Libraries. 77(1), 1986

Metodología

Se plantea el análisis terminológico y conceptual alrededor del uso de la/s tecnología/s: ¿Hacemos uso de la tecnología de la información cuando usamos los productos de la tecnología informática? ¿Los aplicamos a nuevos desafíos comprometidos con el mejoramiento de las bibliotecas? ¿Si no es así, cuál es la causa?

Luego se analiza un conjunto representativo, no exhaustivo, de temas básicos de la tecnología de la información estrechamente ligados al problema bibliotecológico, en los que es necesario alguna capacidad de aplicación de la matemática a la resolución de problemas documentales, con el objetivo de mostrar que, con sólo una pequeña parte de los temas incluidos en los programas de matemática de la escuela media, varios de ellos de las etapas iniciales, basta para comprender la literatura y aplicar técnicas y métodos basados en trabajos fundacionales de la era pre-computacional, como los de Lotka, Zipf, Bradford, Price, y sus correlatos en la era computacional, como son los de Cleverdon, Lancaster, Luhn, Brookes y otros.

Se enumera el conjunto de temas matemáticos citados y la vinculación con la bibliotecología a partir de su presencia en los trabajos fundacionales, se discute el grado de profundidad y formalización matemático necesario para adquirir las capacidades de aplicación citadas más arriba, se los ubica en los paquetes de software más difundidos y se analiza las posibles dificultades y soluciones, todo ello en el marco de las estrategias propuestas por L. Santaló.

Finalmente se mencionan algunas experiencias en nuestro país e Iberoamérica, sólo como justificación de su factibilidad en nuestro medio.

Introducción

En "Miracles, microcomputers, and librarians", D. Swanson describe la situación a comienzos de los '80, en particular sus dificultades para llevar a cabo la formación de los estudiantes, la solución hallada, los recursos utilizados y el método: todo llegaba de la mano de productos de la tecnología informática de reciente aparición, las microcomputadoras. En el trascendente párrafo final no sólo exhorta a los bibliotecarios a apropiarse de los beneficios del uso de las computadoras, sino que alerta sobre los peligros del instrumentalismo: "...not only to understand more about computers than is demanded by present systems, but to understand more about the process of improving libraries..."

Cuando a comienzos de los '90 Lancaster se pregunta: "Has technology failed us?", comienza por señalar que la obsesión por la tecnología ha llevado a creer que, por sí sola, puede dar solución a todos los problemas; evalúa críticamente los objetivos y razones de la automatización de servicios, luego resalta la orientación hacia la asistencia a los sectores operativos de las organizaciones y la baja presencia de aplicaciones de los sistemas de información dirigidas al mejoramiento de la evaluación y consecuente toma de decisiones, tanto en la investigación como en la gestión, y considera a esto último como causa del limitado alcance de los efectos de la aplicación de la tecnología en el mejoramiento de la calidad de los sistemas y servicios bibliotecarios.

Algo similar ocurrió en la informática de los '70 con la tecnología de base de datos y los productos de la industria, DBMSs, y en los '60 con las técnicas y métodos de programación y los productos de la industria, lenguajes, compiladores e intérpretes, en una lista cuya enumeración excede los alcances del presente trabajo.

El común denominador es una de las viejas obviedades permanentemente olvidadas: no está mal ocuparse de los medios mientras en el camino no se olvide el fin.

Conclusiones

Si bien cualquier problema que permanece mucho tiempo sin ser resuelto, es serio solamente por ello, y tenemos referencias de intentos por incorporar estos temas hace treinta años, nuestra evaluación, apoyada en experiencias de investigación y docencia, nos lleva a desestimar razones que sirvan de apoyo para adjudicar a la matemática, y a la reconocida mala relación de los especialistas de las humanidades y sociales con ella, toda la responsabilidad por la ausencia en nuestro medio del uso de técnicas y métodos que conducen a la automatización de procesos y a la generación automática de información para apoyo a la toma de decisiones superiores. Creemos que estas técnicas y métodos aplicados a la investigación y evaluación de sistemas, productos y servicios bibliotecarios, conforman la verdadera Tecnología de la Información Documental y los bibliotecarios pueden desempeñar un papel protagónico en su desarrollo y aplicación.

La presencia en nuestro país de estudios de doctorado, algunos de sus proyectos de investigación, varias tesinas de licenciatura y proyectos de investigación y docencia cooperativos que integran a investigadores y docentes iberoamericanos, con fuerte presencia de estudios métricos de la información, demuestran la factibilidad de emprendimientos apoyados en la citada tecnología de la información.

Por último, con menos del "10%" de los contenidos matemáticos de la escuela media, podemos tratar el "90%" de los problemas que los usan y, para readquirir tales conocimientos y capacidades, apenas comprometeremos el "10%" del tiempo que dedicamos a su adquisición en la escuela, unas 10 horas, con el auxilio de un manejador de planillas de cálculo y el camino marcado por L. Santaló.

Bibliografía

- Hafner, A.W. Descriptive Statistical Techniques for Librarians. Chicago : ALA Books, 1989.
- Lancaster, F.W. (1991) Has technology failed us? IN: Information technology and library management. 13th International Essen Symposium, 22-25 October 1990. P. 1-13.
- Santaló L. La matemática en la escuela secundaria. Bs.As. : EUDEBA, 1966.
- Santaló, L. Matemática y Sociedad, Docencia. Bs.As., 1980.
- Swanson, D.R. (1982) Miracles, microcomputers, and librarians. IN: Library Journal 107(11):1055-59.
- Wyllis, R. (1978) On the Analysis of Growth Rates of Library Collections and Expenditures. IN: Collection Management 2(2):115-128.